

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS (“POLÍTICA”)

Atualizada em 29 de junho de 2023

1. INTRODUÇÃO

Esta Política tem por finalidade demonstrar o compromisso do Instituto Sicoob para o Desenvolvimento Sustentável – Instituto Sicoob com a privacidade e proteção das informações recebidas dos beneficiários de seus programas e ações, inclusive Dados Pessoais, de acordo com as leis em vigor, com transparência e clareza

Esta política descreve as principais regras sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais quando atendemos **Você** de forma presencial ou por meio dos nossos ambientes virtuais (“Nossos Ambientes”).

Para acessar e utilizar as funcionalidades ofertadas em nossos ambientes, Você declara que fez a leitura completa e atenta desta Política, estando plenamente ciente, e conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, incluindo a coleta das informações aqui mencionadas, bem como sua utilização para os fins abaixo especificados.

Caso **Você** participe de apenas um dos programas ou ações, as regras dispostas nesta Política permanecerão aplicáveis, no que lhe couber, sem prejuízo de informações adicionais serem prestadas pelo Instituto Sicoob.

O tratamento de dados pessoais de menores de 18 anos somente ocorrerá mediante autorização expressa do seu representante legal.

2. SOBRE DADOS COLETADOS

2.1. Como os Dados são coletados. Os Dados, incluindo Dados Pessoais, poderão ser coletados quando **Você** nos submete ou quando **Você** interage em Nossos Ambientes e Serviços, o que inclui:

O que se coleta?	Para que se coleta?
Dados Cadastrais	
Nome completo	(i) Identificar e autenticar Você ; (ii) Possibilitar o acesso e o uso dos recursos e das funcionalidades dos programas do Instituto Sicoob, inclusive aqueles disponibilizados em Nossa Plataforma; (iii) Para fins estatísticos com o objetivo de analisar o impacto social desenvolvido por todos os programas e todas as ações do Instituto Sicoob; (iv) Cadastro no <i>Mailing</i> e <i>Newsletter</i> ; (v) Criação de relatórios de uso interno para o desenvolvimento de melhorias em nossos programas e ações; (vi) Comprovação da realização dos programas e das ações e atendimento às auditorias.
CPF	
Data de nascimento	
Telefone	
Cor ou raça	
Gênero	

Ocupação profissional	
E-mail	
Endereço (País, Estado, Cidade e CEP)	
Parceiro	
Escolaridade	
Dados Financeiros	
	(i) Para fins estatísticos com o objetivo de analisar o impacto social desenvolvido pelos programas e pelas ações.
Renda Familiar	

2.2. Dados necessários. A realização de **programas e ações** e o uso das funcionalidades dos Nossos Ambientes dependem diretamente de alguns Dados informados na tabela acima, principalmente dos Dados cadastrais. Caso **Você** opte por não fornecer alguns desses Dados, poderá ficar impossibilitado de usufruir totalmente dos programas e das ações oferecidos a **Você**.

2.3. Atualização e Veracidade dos Dados. **Você** é o único responsável pela precisão, veracidade ou falta dela, dos dados que **Você** fornece, ou pela sua desatualização. Fique atento, pois é de sua responsabilidade garantir a exatidão desses dados e mantê-los atualizados.

2.3.1. Da mesma forma, **Nós** não somos obrigados a processar ou tratar quaisquer dos seus dados se houver razões para crer que tal processamento ou tratamento possa nos imputar qualquer infração de qualquer lei aplicável, ou se **Você** estiver utilizando Nossos Ambientes para quaisquer fins ilegais, ilícitos ou contrários à moralidade.

2.4. Base de Dados. A base de dados formada por meio da coleta de Dados é de nossa propriedade e responsabilidade, sendo que seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos dentro dos limites e propósitos do negócio.

2.5. Tecnologias empregadas. **Nós** utilizamos a(s) seguinte(s) tecnologia(s):

- a) *Cookies*, cabendo a **Você** configurar o seu navegador de Internet caso deseje bloqueá-los. Nesta hipótese, algumas funcionalidades que são oferecidas poderão ser limitadas.

2.5.1. Todas as tecnologias utilizadas respeitarão sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Nós não utilizamos nenhum tipo de decisão unicamente automatizada que impacte **Você**.

3. COMO SEUS DADOS E INFORMAÇÕES SÃO COMPARTILHADOS

3.1. Hipóteses de compartilhamento dos Dados. Os dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados, sempre respeitando o envio do mínimo de informações necessárias para atingir as finalidades:

- a) com as empresas parceiras necessárias à prestação dos **programas** e das **ações** como, mas não se limitando, as empresas seguradoras na atuação em conjunto conosco, sempre exigindo desses parceiros o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados, conforme item 5.5 desta Política;
- b) com pessoa jurídica, de acordo com o estatuto social e nos termos da Lei nº 9.790/99, em caso de extinção do Instituto Sicoob;
- c) com entidades do Sicoob;
- d) com autoridades judiciais, administrativas, regulatórias ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;
- e) com outros usuários a partir de sua interação com Nossos Ambientes online.

4. COMO UTILIZAMOS OS COOKIES

4.1. Porque utilizamos Cookies. A utilização de *cookies* é algo comum em qualquer plataforma digital, portanto os *cookies* são coletados por **Nós** para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance como de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades.

4.2. Como são armazenados. Os *cookies* permitem que a Plataforma memorize informações quando **Você** as acessa, o idioma preferido, a localização e a recorrência das sessões e outras variáveis que **Nós** consideramos relevantes para tornar essa experiência muito mais eficiente.

4.2.1. Os *cookies* também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas, o que permite entender como **Você** utiliza a Plataforma, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

4.3. Categorias de cookies que Nós podemos utilizar. Existem duas categorias de *cookies* que podem ser utilizados na Plataforma: *Cookies de sessão* e *Cookies persistentes*. Os *cookies* de sessão são temporários e permanecerão no seu dispositivo até que **Você** finalize a navegação. Os *cookies* persistentes permanecem no seu dispositivo até que sejam excluídos (o tempo que o *cookie* permanecerá no dispositivo depende da duração do tempo de vida do *cookie* específico e das configurações do navegador utilizado).

Desse modo, listamos abaixo os tipos de *cookies* que poderão ser utilizados na nossa Plataforma:

Tipo	O que faz
Funcionalidade	Esses <i>cookies</i> permitem que a Plataforma armazene as escolhas do usuário (como seu nome de usuário, idioma ou região onde se encontra) para proporcionar uma experiência personalizada.
<i>Cookies</i> de Autenticação	Servem para reconhecê-lo, possibilitando o acesso e a utilização dos ambientes da Plataforma com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
<i>Cookies</i> de Segurança	São utilizados para ativar recursos de segurança da Plataforma com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por esta Política, bem como de proteger as suas informações do acesso por terceiros não autorizados.

<i>Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho</i>	A finalidade deste tipo de <i>cookie</i> é ajudar a entender o desempenho da Plataforma, medir a audiência, verificar os hábitos de navegação, bem como a forma pela qual Você chegou à página (por exemplo, a partir de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).
<i>Cookies de Propaganda</i>	São usados para apresentar publicidade relevante a Você , tanto dentro quanto fora da Plataforma ou em <i>sites</i> de parceiros, bem como para saber se a visita à Plataforma foi realizada depois que Você visualizou a publicidade. Os <i>cookies</i> de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas por Você na Plataforma e, com base nas pesquisas realizadas por Você na Plataforma, apresentar-lhe anúncios relacionados aos seus interesses.

4.4. Controle e Exclusão de Cookies. **Você** pode alterar as configurações para bloquear o uso de *cookies* ou alertá-lo quando um *cookie* estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso **Você** utilize dispositivos diferentes para acessar a Plataforma (como computador, *smartphone*, *tablet* etc.) deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos *cookies*.

4.4.1. Desabilitar os *cookies* utilizados por **Nós** pode impactar a experiência na Plataforma, por exemplo, talvez **Você** não consiga visitar certas áreas de nossa página ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

4.4.2. Para que **Você** possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos *cookies* a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos *links* abaixo:

- a) para mais informações sobre Navegação Privada e gestão de *cookies* no browser Firefox, clique [aqui](#).
- b) para mais informações sobre Navegação como Incógnito e gestão de *cookies* no browser Chrome, clique [aqui](#).
- c) para mais informações sobre Navegação Privada e gestão de *cookies* a partir do browser Internet Explorer, clique [aqui](#).
- d) para mais informações sobre Navegação Privada e gestão de *cookies* a partir do browser Safari, clique [aqui](#).
- e) para mais informações sobre Navegação Privada e gestão de *cookies* no browser Opera, clique [aqui](#).

5. COMO SEUS DADOS SÃO PROTEGIDOS E COMO VOCÊ TAMBÉM PODERÁ PROTEGÊ-LOS

5.1. Compartilhamento de senhas. **Você** também é responsável pelo sigilo de seus dados pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e pode comprometer a segurança dos seus Dados.

5.2. Cuidados que Você deve tomar. É muito importante que **Você** proteja seus dados contra acesso não autorizado ao seu computador, à conta ou senha, além de se certificar de sempre clicar em *sair* ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que **Você** saiba que não serão enviadas, por **Nós**, mensagens eletrônicas solicitando confirmação de dados ou com anexos que possam ser executados (extensões: *.exe*, *.com*, entre outros) ou ainda *links* para eventuais *downloads*, como também não serão exigidas informações confidenciais, como número de cartão de crédito, no uso dos Nossos Ambientes.

5.3. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os dados pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados,

respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do negócio, além do compromisso de confidencialidade e da preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

5.4. Links externos. Quando **Você** utilizar Nossos Ambientes, **Você** poderá ser conduzido, via *link*, a outros portais ou plataformas, que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Tratamento de Dados.

5.4.1. Caberá a **Você** ler as Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de tais portais ou plataformas fora dos Nossos Ambientes, sendo de sua responsabilidade aceitá-las ou rejeitá-las. **Nós** não somos responsáveis pelas Políticas de Privacidade e Tratamento de Dados de terceiros, nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdo ou serviços ligados a ambientes que não os dos nossos programas e ações.

5.4.2. Serviços de parceiros. **Nós** possuímos empresas parceiras que oferecem serviços e/ou produtos por meio dos programas e das ações e/ou de funcionalidades que podem ser acessados a partir dos Nossos Ambientes. Os dados eventualmente fornecidos por **Você** diretamente a essas empresas parceiras serão de responsabilidade delas, estando sujeitos às suas próprias práticas de coleta e uso de dados.

5.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer dados pessoais que são coletados, elas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

5.5.1 Para otimizar e melhorar a comunicação, quando **Nós** enviarmos um e-mail para **Você**, poderemos receber uma notificação quando ele for aberto, desde que essa possibilidade esteja disponível.

6. COMO SÃO ARMAZENADOS SEUS DADOS PESSOAIS E O REGISTRO DE ATIVIDADES

6.1. Os dados pessoais coletados e os registros de atividades são armazenados em ambiente seguro e controlado por um prazo mínimo que segue a tabela abaixo:

PRAZO DE ARMAZENAMENTO	FUNDAMENTO LEGAL
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9º, inciso II, da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15 do Marco Civil da Internet

6.2. Prazos de armazenamento superiores. Para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, **Nós** poderemos permanecer com o histórico de registro de seus dados por prazo maior que as hipóteses que a lei ou norma regulatória estabelecer ou para preservação de direitos.

6.3. Os dados coletados serão armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que poderá exigir uma transferência e/ou processamento desses dados fora do Brasil.

7. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS

7.1. Direitos básicos e canal de atendimento. **Você** poderá solicitar a confirmação da existência de tratamento de dados pessoais, além da exibição ou retificação de seus dados pessoais, diretamente ao Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, por meio do site: <https://www.institutosicob.org.br/politica-de-privacidade>

7.2. Limitação, oposição e exclusão de dados. Pelos Canais de Atendimento, **Você** poderá também requerer:

- a) a limitação do uso de seus Dados Pessoais;
- b) manifestar sua oposição e/ou revogar o consentimento quanto ao uso de seus Dados Pessoais; ou
- c) solicitar a exclusão de seus dados pessoais que tenham sido coletados no âmbito dos nossos programas e nossas ações.

7.2.1. Se **Você** retirar seu consentimento para as finalidades fundamentais ao regular o funcionamento dos programas e das ações e dos Nossos Ambientes, esses ambientes e serviços poderão ficar indisponíveis para **Você**.

7.2.2. Findos o prazo de manutenção e a necessidade legal, os dados pessoais serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro, ou utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.

8. INFORMAÇÕES SOBRE ESTA POLÍTICA

8.1. Alteração do teor e atualização. Esta Política está sujeita a constantes melhoria e aprimoramento. Nos reservamos ao direito de modificá-la a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a **Você** verificá-la sempre que efetuar o acesso aos Nossos Ambientes.

8.1.1. Ocorrendo atualizações neste documento e que eventualmente demandem nova coleta de consentimento, **Você** será notificado por meio dos canais de contatos que **Você** informar.

8.2. Inaplicabilidade. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável por autoridade de dados ou judicial, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

8.3. Comunicação Eletrônica. **Você** reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (aos endereços informados no seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea, telefone ou qualquer outra forma digital, também é válida, eficaz e suficiente para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços, aos seus dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto nele abordado, sendo exceção apenas o que estiver previsto nesta Política.

8.4. Lei aplicável e foro. Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro do seu domicílio para dirimir qualquer controvérsia que envolva este documento, salvo ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

9. GLOSSÁRIO

9.1. Para os fins desta Política, devem ser consideradas as seguintes definições e descrições, para seu melhor entendimento:

- a) *anonimização*: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;
- b) *cloud computing* (ou computação em nuvem): tecnologia de virtualização de serviços construída a partir da interligação de mais de um servidor por meio de uma rede de informação comum (como a internet), com objetivo de reduzir custos e aumentar a disponibilidade dos serviços sustentados;

- c) *cookies*: pequenos arquivos enviados pela Plataforma, salvos nos seus dispositivos, que armazenam as preferências e poucas outras informações, com a finalidade de personalizar sua navegação de acordo com o seu perfil.
- d) *dados*: quaisquer informações inseridas, tratadas ou transmitidas para execução dos serviços relacionados aos Serviços e ao uso dos Nossos Ambientes;
- e) *dados pessoais*: dados relacionados a pessoa natural identificada ou identificável.
- f) *dados pessoais sensíveis*: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dados genéticos ou biométricos, quando vinculados a uma pessoa natural;
- g) *decisões unicamente automatizadas* decisões que afetam um usuário que foram programadas para funcionar automaticamente, sem a necessidade de uma operação humana, com base em tratamento automatizado de dados pessoais.
- h) *encarregado (Data Protection Officer ou DPO)*: pessoa indicada por Nós para atuar como canal de comunicação entre ela, Você, os demais titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- i) *ID de sessão*: identificação da sessão de usuários quando é efetuado o acesso à Plataforma.
- j) *IP*: abreviatura de *Internet Protocol*. Conjunto alfanumérico que identifica os seus dispositivos na Internet.
- k) *link*: terminologia para endereço de internet;
- l) *logs*: registros de atividades de quaisquer usuários que utilizem a Plataforma.
- m) *tratamento*: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.



Este formulário serve para exercer seus direitos previstos na Lei Geral da Proteção de Dados Pessoais (LGPD), conforme **art. 18**.

*** Selecione o tipo de solicitação**

Portabilidade	Confirmação da Existência de Tratamento	Anonimização, Bloqueio ou Eliminação
Revisão de Decisão Unicamente Automatizada	Revogação do Consentimento	Informação de Uso de Compartilhamento de Dados
Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados	Acesso aos dados	

*** Sou um(a)**

Associado/Cooperado	Empregado do Sicoob	Outros
---------------------	---------------------	--------

*** E-mail**

*** CPF**

*** Primeiro Nome**

*** Sobrenome completo (sem abreviações)**

*** Nome da mãe**

*** Detalhes da solicitação**

0 / 5000

*** Ao enviar esta solicitação, confirmo que: tenho o direito de fazer essa solicitação conforme artigo 18 da LGPD considerando o processamento de meus dados pessoais. Os dados contidos na minha solicitação são precisos e corretos. Estou ciente de que a solicitação, incluindo os dados nela contidos, será processada para responder exclusivamente à minha solicitação. Concordo com os termos e condições.**

Aceito



Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade - Termos

If you have any documentation in support of your request, please attach it using the button below. Up to 10 files may be selected.

* Anexar Arquivo

Files larger than 10 MB are not supported.

Enviar

Powered by **onetrust**

Caso você queira falar sobre algum serviço ou produto específico do Sicoob ou tenha alguma dúvida não relacionada a tratamento de dados pessoais, pedimos que entre em contato direto com sua cooperativa de relacionamento ou, caso o assunto não seja resolvido, entre em contato com a ouvidoria do Sicoob 0800 725 0996.