

AVISO DE PRIVACIDADE DOS COOPERADOS

Este aviso de privacidade fornece informações sobre como, quando e por que coletamos e processamos os seus dados pessoais.

Consulte sempre esse aviso para obter informações sobre como iremos coletar e processar seus dados pessoais para o fornecimento de nossos serviços.

1. Os Princípios de Privacidade da empresa

Temos a responsabilidade, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, de fornecer aos Titulares do Dados informações sobre como realizamos o tratamento dos seus dados pessoais. Fazemos isso de várias maneiras. Uma delas é através da publicação de avisos ou políticas de privacidade.

Estamos empenhados em salvaguardar a privacidade e a segurança dos seus dados pessoais.

É importante que você leia este Aviso de Privacidade e esteja ciente de como e para quais finalidades a empresa usará seus dados pessoais e quais os seus direitos no que diz respeito à proteção de Dados Pessoais.

Para garantir que tratamos os seus dados pessoais de forma justa e legal, iremos informar:

- Porque coletamos seus dados;
- Como eles serão usados; e
- Com quem eles serão compartilhados.

Também explicaremos quais direitos você tem para controlar como usamos suas informações e como nos informar sobre suas necessidades de informação. Nós disponibilizaremos este Aviso de Privacidade em nosso website e no momento em que solicitarmos os seus dados pessoais.

Por “seus dados pessoais”, entendemos qualquer informação sobre você que você ou terceiros nos forneçam e que iremos tratar de acordo com os seguintes Princípios de Privacidade:

- Nós apenas coletaremos e usaremos seus dados pessoais quando tivermos motivos legais e razões comerciais legítimas para fazê-lo;
- Seremos transparentes em nossas negociações com você e informaremos como coletaremos e usaremos seus dados pessoais;
- Se coletamos seus dados pessoais para uma finalidade específica, não os usaremos para mais nada, a menos que você tenha sido informado e, quando relevante, tenha nos fornecido o seu consentimento;
- Não solicitamos mais dados pessoais além daqueles necessários para os fins para os quais os estamos coletando;
- Atualizaremos nossos registros sobre você quando você nos informar que seus dados foram alterados;
- Continuaremos a revisar e avaliar a qualidade dos dados pessoais que mantemos a seu respeito;
- Observaremos sempre os direitos concedidos a você pelas leis aplicáveis de privacidade e proteção de dados e garantiremos que as dúvidas relacionadas a questões de privacidade sejam tratadas de forma rápida e transparente;
- Treinamos nossa equipe para que saibam quais são suas obrigações em relação a privacidade e proteção dos dados pessoais que coletam, acessam, processam, armazenam e compartilham com terceiros;
- Adotamos medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os seus dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, independentemente de onde eles sejam armazenados;
- Procuramos garantir sempre que, ao terceirizarmos qualquer processo, o fornecedor tenha as medidas de segurança adequadas em vigor e exigiremos contratualmente que cumpram nossos Princípios de Privacidade e Proteção de Dados;
- Asseguraremos a existência de salvaguardas adequadas caso tenhamos que transferir seus dados pessoais para outros países.

2. Controlador dos dados pessoais.

O controlador dos dados pessoais é a Cooperativa de Crédito Credicoapec.

Isso significa que ela é responsável por decidir como protege e utiliza os dados pessoais relacionados aos serviços que fornece.

Para obter mais informações sobre como a Cooperativa de Crédito Credicoapec usa seus dados pessoais, entre em contato conosco através do e-mail dpo@sicoob.com.br.

2. Coleta e utilização de dados pessoais

Coletamos e processaremos dados pessoais de indivíduos que usam nossos serviços, bem como de pessoas associadas a nossos cooperados e que estejam devidamente autorizados a agir em nome do nosso cooperado. Os dados pessoais serão coletados diretamente do indivíduo, de fontes disponíveis publicamente ou de terceiros que nos prestam serviços.

Os dados pessoais são usados para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, gerenciar o relacionamento que temos com nossos cooperados, para cumprir os requisitos regulamentares ou legais impostos a nós, para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, para atender aos interesses legítimos da Cooperativa de Crédito Credicoapec ou de terceiros e para a proteção do crédito.

Os dados pessoais também serão usados para convidar os cooperados para eventos, informá-los sobre promoções, outros serviços e oportunidades que acreditamos ser do interesse do cooperado e também para enviar comunicações de marketing. Os cooperados podem cancelar a qualquer momento o recebimento de tais comunicações.

Se você se registrar para usar nossos serviços solicitaremos que você forneça alguns dados pessoais para fins de segurança, identificação e verificação. Quando você preencher qualquer formulário online, informaremos como suas informações serão utilizadas.

Se lhe for pedido que forneça dados pessoais sobre terceiros, você deverá garantir e comprovar que tem o consentimento deles ou tem o direito de fornecer as informações a respeito deles à Cooperativa de Crédito Credicoapec

Também coletaremos dados pessoais de pessoas que visitam e usam nossos sites. Isso inclui:

- Informações fornecidas para se registrar e usar nossos serviços online;
- Informações fornecidas nos formulários de contato;
- O uso de cookies e tecnologias semelhantes. Para obter mais informações sobre o uso de cookies, consulte nosso Aviso de Privacidade do website www.credicoapec.com.br.

As categorias de dados pessoais que coletamos e processaremos para fornecer nossos serviços se restringem ao mínimo necessário para a realização dos propósitos indicados, conforme constar nos formulários e documentos que forem preenchidos, e incluirá.

TIPOS DE DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO TRATAMENTO	TITULAR DOS DADOS
Nome, CPF, RG, CNH, e-mail, telefone, endereço, situação financeira; dados bancários; rendimentos; patrimônio; declaração de imposto de renda, estado civil, profissão.	<ul style="list-style-type: none"> • Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; • Gerenciar o relacionamento que temos com nossos cooperados; • Cumprir os requisitos regulamentares ou legais impostos à Cooperativa de Crédito Credicoapec; • Exercício regular de direitos em processo 	<ul style="list-style-type: none"> • Cooperados pessoa física; • Representantes e Funcionários de cooperados pessoa jurídica.

TIPOS DE DADOS PESSOAIS	FINALIDADE DO TRATAMENTO	TITULAR DOS DADOS
	judicial, administrativo ou arbitral; <ul style="list-style-type: none"> • Atender aos interesses legítimos da Cooperativa de Crédito Credicocapec ou de terceiros; • Proteção do crédito; • Convidar os cooperados para eventos, informá-los sobre promoções e outros serviços e oportunidades do interesse do cooperado; • Enviar comunicações de marketing. 	

Quando formos obrigados ou permitidos pela legislação e regulamentação monitoraremos ou registraremos suas comunicações conosco, incluindo chamadas telefônicas e mensagens de e-mails. Usaremos esse monitoramento e registro para verificar as instruções fornecidas para nós, para fins de evidências, para avaliar e melhorar nossos serviços e para fins de treinamento e qualidade.

Usamos câmeras de vigilância dentro e ao redor de nossas instalações para a prevenção e detecção de crimes, as quais monitoram e coletam imagens, e gravações de voz de acordo com os requisitos legais.

Retemos dados pessoais durante todo o relacionamento com o cooperado e, depois de seu término, pelo tempo necessário para a defesa de nossos direitos, para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias a que estamos sujeitos e quando tivermos um motivo comercial legítimo para fazê-lo.

3. Bases legais

Trataremos os seus dados pessoais para os propósitos envolvidos no fornecimento de nossos serviços ou para a execução de um contrato que

you have known. The treatment will also be carried out for purposes of legitimate interests of the Credit Cooperative Credicoapec or of third parties, for the defense of our rights and for the fulfillment of legal obligations and regulatory requirements to which we are subject.

4. Guarda, retenção e proteção de seus dados pessoais

Data will be stored in a variety of different locations, including software and IT systems, cloud services, email and document management systems. Data will be shared and accessible only by the team involved with the services we provide.

The Credit Cooperative Credicoapec stores its personal data only for the time necessary for the purposes for which they were originally obtained, including to meet legal and regulatory requirements, fulfillment of contracts, legitimate interests and exercise of rights of the Credit Cooperative Credicoapec and of third parties.

The Credit Cooperative Credicoapec has a governance program for privacy of personal data based on policies and rules relative to protection of data under the constant supervision of its Data Protection Officer.

In addition, the Credit Cooperative Credicoapec adopts technical and administrative measures of security and classification of information to ensure confidentiality, integrity and availability of personal data that it controls, in accordance with the technology existing and the best practices in the sector.

5. Compartilhamento de seus dados pessoais

We operate nationally and many times we will need to share information with units of the company, entities, agents, partners and external providers to conduct our business, support our cooperatives and when we outsource operational functions.

When a service is provided to our cooperatives, personal data may be accessed internally by different departments of

empresa para os fins descritos neste aviso de privacidade ou quando for necessário para a realização de uma transação com o cooperado ou para conformidade com requisitos regulamentares ou legais que nos são impostos.

Compartilharemos dados pessoais com autoridades externas quando formos solicitados ou autorizados a fazê-lo por lei, regulamento, ordem judicial ou autoridade de supervisão e regulamentação.

Poderemos fornecer dados pessoais aos nossos fornecedores, agentes ou parceiros de negócio para que processem dados pessoais em nosso nome. Quando isto for necessário faremos as devidas diligências, atividades de monitoramento e garantia para certificar que os dados pessoais sejam devidamente protegidos. Nestes casos cláusulas contratuais serão acordadas entre as partes para garantir a privacidade, confidencialidade e proteção dos dados pessoais compartilhados.

A Cooperativa de Crédito Credicoapec também compartilhará seus dados com empresas, órgãos, organizações, associações e entidades públicas e privadas, se for necessário para atender a quaisquer requisitos legais e regulatórios, requisitos do contrato, interesses legítimos da Cooperativa de Crédito Credicoapec e para a defesa de nossos direitos. Algumas destas empresas, órgãos, organizações, associações e entidades, podem estar localizados no exterior e, nesse caso, a Cooperativa de Crédito Credicoapec adotará medidas e salvaguardas adicionais para a garantia de um nível adequado de proteção de dados, de acordo com a legislação brasileira.

Dados pessoais serão fornecidos a terceiros como resultado de qualquer reestruturação, venda ou aquisição de qualquer empresa dentro do Grupo.

A Cooperativa de Crédito Credicoapec possui políticas e normas corporativas a respeito da segurança no compartilhamento de dados com terceiros para cumprimento da legislação e proteção da privacidade de nossos cooperados.

6. Visitas ao nosso website

Quando um cooperado visita nosso website, usamos serviços de terceiros, como o Google Analytics, para coletar informações de registro padrão da

Internet e detalhes dos padrões de comportamento do visitante. Fazemos isso para descobrir coisas como o número de visitantes nas várias partes do website. Essas informações são processadas de forma a não permitir que o visitante de nosso website possa ser identificado. Não fazemos e não permitimos que o Google realize qualquer tentativa de descobrir a identidade das pessoas que visitam nossos websites. Se quisermos coletar informações de identificação pessoal por meio de nossos websites, seremos transparentes sobre isso. Deixaremos claro quando coletarmos informações pessoais e explicaremos o que pretendemos fazer com elas.

7. Uso de cookies

Um cookie é um arquivo de texto simples que é armazenado em seu computador ou dispositivo móvel pelo servidor de um website e apenas esse servidor é capaz de recuperar ou ler o conteúdo desse cookie.

Os cookies permitem que os websites lembrem as preferências, escolhas e seleções do usuário. A Cooperativa de Crédito Credicoapec também usa o serviço Google Analytics para entender como você navega em nosso site.

A Cooperativa de Crédito Credicoapec não usa cookies para coletar informações pessoais sobre o visitante do seu website.

8. Seus direitos sob a legislação de proteção de dados

Você tem o direito de solicitar à Cooperativa de Crédito Credicoapec a confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais.

Você também tem o direito de receber informações sobre como e porque tratamos seus dados pessoais.

Quando você tiver a opção de determinar como seus dados pessoais serão usados, solicitaremos seu consentimento. Nestes casos, você tem o direito de não fornecer o seu consentimento.

Sempre que você nos fornece o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, você recebe o direito de retirar esse consentimento a qualquer momento. Quando a retirada do consentimento tiver um impacto

sobre os serviços que podemos oferecer, isso será explicado a você, para que possa determinar se é a decisão certa para você.

Quando você não tiver escolha (por exemplo, quando tivermos a obrigação legal de processar os seus dados pessoais), enviaremos um aviso de privacidade. Um aviso de privacidade é uma declaração verbal ou escrita que explica como usamos os dados pessoais.

Você também tem o direito de:

- confirmar a existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- acessar os dados pessoais controlados pela Cooperativa de Crédito Credicoapec ou solicitar a portabilidade desses dados a outra empresa, conforme seja regulamentado pela Lei;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou coletados indevidamente e a interrupção do tratamento de dados nessas situações;
- solicitar informação sobre as empresas e entidades com as quais a Cooperativa de Crédito Credicoapec compartilha seus Dados Pessoais;
- solicitar a revisão de decisões inteiramente automatizadas que afetem seus interesses.

Quando a Cooperativa de Crédito Credicoapec receber uma solicitação de exercício de algum de seus direitos, a Cooperativa de Crédito Credicoapec avaliará a melhor forma de cumpri-la, mas poderá deixar de atender a sua solicitação, total ou parcialmente, se tiver um motivo justo, como, por exemplo, para cumprir uma obrigação legal ou o contrato que mantém com você. Caso você não tenha uma resposta, é possível levar sua solicitação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais - ANPD.

É importante que a Cooperativa de Crédito Credicoapec mantenha seus dados pessoais precisos e atualizados. Para tanto, mantenha a Cooperativa de Crédito Credicoapec informada se seus dados pessoais mudarem ou estiverem incorretos.

9. Contato a respeito de seus dados pessoais

Para quaisquer dúvidas acerca das políticas e regras de privacidade e proteção de dados da Cooperativa de Crédito Credicoapec, quanto aos dados que a Cooperativa de Crédito Credicoapec possui sobre você, ou qualquer outra solicitação ou reclamação quanto a sua privacidade ou seus direitos relacionados acima, por favor, entre em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

E-mail: dpo@sicoob.com.br

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais é a pessoa responsável por aconselhar a Cooperativa de Crédito Credicoapec sobre o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e monitorar seu desempenho em relação a ela.

10. Alterações neste aviso de privacidade

Este aviso de privacidade visa trazer esclarecimentos e dar transparência acerca das práticas da Cooperativa de Crédito Credicoapec relativas à privacidade e proteção de dados pessoais de seus fornecedores.

Revisamos regularmente nossas informações de privacidade para garantir que permaneçam precisas e atualizadas. Assim, este aviso pode ser alterado ou substituído a qualquer momento para que a Cooperativa de Crédito Credicoapec possa divulgar novas práticas que venham a ser adotadas.

Revisaremos e atualizaremos essas informações de privacidade sempre que planejarmos usar dados pessoais para qualquer nova finalidade. Quaisquer alterações a essas informações de privacidade serão comunicadas a você.

Este aviso de privacidade foi publicado em 27 de setembro de 2022.